

Anleitung zur DHL-Online-Retour

Eine Bitte vorweg:

Bitte überlegen Sie sich, ob Sie zur Rücksendung von Kleinteilen nicht lieber einen Briefumschlag verwenden anstatt einem Paket. Portokosten werden Ihnen natürlich gutgeschrieben oder rückerstattet.

1. Daten überprüfen und Anzeigezeitraum für zurückliegende Bestellungen auswählen

DHL-Online-Retour:

*** notwendige Informationen**

Anrede: Herr Frau *

Ihre Adresse

Vorname: * Nachname: *

Strasse: * Hausnummer: *

Postleitzahl: * Ort: *

E-Mail: * **Bitte achten Sie unbedingt auf eine korrekte Eingabe!**

Telefon: *

Land: *

Daten überprüfen (ggf. korrigieren)!

Anleitung zum korrekten Ausfüllen des Formulars zur DHL-Online-Retour: [Anleitung \(PDF\)](#)

Online-Produkte:

Anzeige der Bestellungen der letzten Monate (Bei Veränderung der Anzahl der Monate, erfolgt ein "Reset" der unten stehenden Tabelle!)

Wenn Sie keinen Haken im Feld "Umtausch" setzen, erfolgt eine Gutschrift!

Bestellnummer	Bestellstatus	Retour	Grund der Retour - falls Umtausch erwünscht bitte Artikel (gleicher oder anderer) angeben*	Umtausch

Anmer

Bitte tragen Sie hier Ihre Anmerkungen ein. Sie können hier auch Artikel aufführen, die Sie bei uns, aber **nicht online** gekauft haben und nun zurücksenden wollen. Bitte geben Sie dabei die Anzahl, den Artikelnamen und die Artikelnummer sowie ob ein Umtausch (eventuell in einen anderen

2. Artikel auswählen, die Retour geschickt werden sollen

DHL-Online-Retour:

* notwendige Informationen

Anrede: Herr Frau *

Ihre Adresse

Vorname: * Nachname: *

Strasse: * Hausnummer: *

Postleitzahl: * Ort: *

E-Mail: * Bitte achten Sie unbedingt auf eine korrekte Eingabe!

Telefon: *

Land: *

Anleitung zum korrekten Ausfüllen des Formulars zur DHL-Online-Retour: [Anleitung \(PDF\)](#)

Online-Produkte:

Anzeige der Bestellungen der letzten Monate (Bei Veränderung der Anzahl der Monate öffnet sich "Neu" der unten stehenden Tabelle!)

Wenn Sie keinen Haken im Feld "Umtausch" setzen, erfolgt eine Gutschrift!

Bestellnummer	Bestelldatum	Retour (Anzahl) 0 = keine Retour	Produktname	Grund erwünscht	Retour - falls Umtausch bitte Artikel (gleicher oder angeben)*	Umtausch
130271	03.06.2010	<input type="text" value="0"/>	Motor-Versandverpackung	<input type="text" value="--Bitte wählen--"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Grund der Rückgabe wählen (Auswahlfeld)

Anzahl auswählen (0 = keine Retour)

Exakte Begründung für Retour eintragen (nicht notwendig bei Widerruf)

Wählen (falls gewünscht)

Wählen Sie für Artikel, die zurückgeschickt werden sollen,

- die entsprechende Anzahl in dem Feld Retour
- einen Grund für die Retour. Es gibt folgende Gründe
 - Widerruf des Kaufs (gem. §9 AGB): Der Kauf kann innerhalb von 4 Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Sie können uns aber durch Angabe eines Grundes (Nichtgefallen, versehentliche Falschbestellung, passt nicht etc.) sehr hilfreich sein. Falls Sie keinen Grund angeben möchten, schreiben Sie bitte „ohne Angabe von Gründen“.
 - Ware defekt: Bitte eine ausführliche Fehlerbeschreibung angeben
 - es wurde ein falscher Artikel geliefert: Bitte geben Sie an, welcher Artikel stattdessen geliefert wurde
- sowie ob ein Umtausch gewünscht ist (Haken setzen) oder nicht (dann erfolgt eine Gutschrift auf das Kundenkonto oder ein zu benennendes Bankkonto)

DHL-Online-Retour:

*** notwendige Informationen**

Anrede: Herr Frau *

Ihre Adresse

Vorname: * Nachname: *

Strasse: * Hausnummer: *

Postleitzahl: * Ort: *

E-Mail: * *** Bitte achten Sie unbedingt auf eine korrekte Eingabe!**

Telefon: *

Land: *

Anleitung zum korrekten Ausfüllen des Formulars zur DHL-Online-Retour: [Anleitung \(PDF\)](#)

Online-Produkte:

Anzeige der Bestellungen der letzten Monate (Bei Veränderung der Anzahl der Monate, erfolgt ein "Reset" der unten stehenden Tabelle!)

Wenn Sie keinen Haken im Feld "Umtausch" setzen, erfolgt eine Gutschrift!

Bestellnummer	Bestelldatum	Retour (Anzahl) 0 = keine Retour	Produktname	Grund der Retour - falls Umtausch erwünscht bitte Artikel (gleicher oder anderer) angeben*	Umtausch
130271	03.06.2010	<input type="text" value="1"/>	Motor-Versandverpackung	Widerruf des Kaufs (gem. §9 AGB) wird doch nicht benötigt	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen bzw. Artikel, die nicht online bestellt wurden:

Bitte tragen Sie hier Ihre Anmerkungen ein. Sie können hier auch Artikel aufführen, die Sie bei uns, aber **nicht online** gekauft haben und nun zurücksenden wollen. Bitte geben Sie dabei die Anzahl, den Artikelnamen und die Artikelnummer sowie ob ein Umtausch (eventuell in einen anderen Artikel) oder eine Gutschrift gewünscht ist an!

Zum Schluss Schaltfläche „Senden“ betätigen

Tragen Sie in dieses Feld Artikel ein, die Sie zurückschicken wollen und bei uns, aber NICHT ONLINE gekauft haben. Sie können dieses Feld auch für sonstige Bemerkungen verwenden.

Senden

Nachdem Sie alle Angaben gemacht haben, betätigen Sie die Schaltfläche „Senden“.

3. Retour-Begleitschein sowie DHL-Retour-Adressaufkleber drucken

Zum Abschluss der DHL-Online-Retour werden zwei PDF-Dateien generiert. Dazu werden Ihnen zwei Schaltflächen „Runterladen“ angezeigt, wo Sie sich den Retour-Begleitschein sowie den DHL-Adressaufkleber downloaden und ausdrucken können.

DHL-Online-Retour:

Retour-Begleitschein

Ihre Retour wurde in unserem System vermerkt. Bitte legen Sie der Rücksendung den Begleitgutschein bei, den Sie als PDF-Datei unter folgendem Link runterladen und ausdrucken können:

[Runterladen](#)

DHL-Retour-Adressaufkleber

Es wurde soeben ein DHL-Retour-Adressaufkleber generiert. Bitte verwenden Sie diesen für Ihre Rücksendung. Unter folgendem Link können Sie diesen Adress-Aufkleber als PDF-Datei runterladen und ausdrucken:

[Runterladen](#)

»zurück zur Startseite

»zurück zu "Ihr Konto"

Auf dem Retour-Begleitschein ergänzen Sie bitte noch die Nummer der Rechnung, auf der die Artikel, die Sie zurückschicken wollen, aufgeführt waren. Diesen Begleitschein legen Sie genauso wie die entsprechenden Rechnungen (Kopie) in das Paket. Den DHL-Adressaufkleber kleben Sie bitte auf das Paket. Damit ist Ihre Retour für Sie kostenfrei.